

# Bruerveiledning – Komme i gang med bredbåndstelefonti

Du har nå fått et telefon adapter (Sipura SPA-2102) som gjør det mulig å ringe over din eksisterende bredbåndsforbindelse. Følg denne brukerveiledningen for enkelt å koble opp dette adapteret.

## Før installering

Før du starter installeringen av bredbåndstelefonti må du ha:

- Et Internett abonnement fra din bredbåndsleverandør.
- Bredbånds modem/adapter
- Et vanlig **analogt** telefonapparat (ikke ISDN eller apparat med dreieskive).

## Tips!

Lag en skjematisk tegning over hvordan ADSL modemmet og datautstyret ditt er koblet sammen før du setter i gang. Dersom det skulle oppstå noen problemer har du muligheten til å koble det tilbake og få det til å virke med den gamle kablingen.

## Innhold i esken

Du har nå mottatt en eske inneholdende:

- Sipura SPA-2102 telefon adapter 1 stk.
- Strømadapter 100-240V 1 stk.
- Blå nettverkskabel 1 stk.
- Sølvgrå telefonkabel 1 stk.

## Nå kan du begynne installeringen:

1. Ta telefonadapteret ut av esken.
2. Koble telefonapparatet i uttaket "phone 1" på telefonadapteret. Dersom du har bestilt 2 abonnement, kobler du inn det andre telefonapparatet i uttaket "phone 2".



3. Koble nettverkskabel i uttaket "ETHERNET" på bredbåndsmodemet (ruteren) og i "INTERNET" uttaket på telefonadapteret.



Du kobler nå adapteret mot internett. Internett kan være bredbåndsruiter, switch/hub, modem eller lignende utstyr fra din internett leverandør.



4. Dersom du har kun ett nettverksuttak på utstyret fra din internettleverandør, kan du flytte PC tilkoblingen til telefonadapterets uttak merket "ETHERNET".

5. Koble til strømledningen. Status lampe vil nå begynne å blinke grønt.



6. Etter ca 5 minutter er tjenesten aktiv og du kan begynne å ringe. Hvis ikke det virker med en gang, kan det være at din linje ikke er aktiv enda. Vent da noen timer før du prøver igjen.



## Hva gjør jeg hvis oppkoblingen ikke fungerer?

Den kan være flere grunner til at oppkoblingene ikke fungerer, sjekk:

- At den telefonen som er koblet til telefonadapteret har summetone.
- At telefonen er kompatibel med IP-telefoni.
- At telefonen kan motta samtaler (test eks. med din mobiltelefon).
- At pc er koblet til og på nett.
- At alle lamper lyser som de skal:
  - STATUS– GRØNN.
  - PHONE1 – Grønn, og blinker ved bruk av telefon.
- Hvis lampene på telefonadapteret ikke lyser slik som beskrevet ovenfor kan du prøve å ta strømfedningen ut av adapteret, vent litt, og sett strømfedningen inn igjen.
- Hvis INTERNET lampen ikke lyser som beskrevet ovenfor kan dette være at strømkoblingen og kabel ikke er koblet riktig.
- At modemmet er satt opp en måte slik at det ikke skaper konflikt med telefonadapteret.
- Med kundeservice at abonnementet ditt er aktivert.

Hvis du fremdeles har problemer eller har spørsmål rundt oppkoblingen så ta gjerne kontakt med kundeservice på 815 09 415 eller send en e-post til [support@phonect.no](mailto:support@phonect.no).

**Med vennlig hilsen**

**Phonect AS - Kundeservice**